



RED NACIONAL
DE SERVICIOS DE SALUD

Escanea el Código QR
para ingresar a nuestro sitio web



OFICINA NACIONAL

Calle 6 de Obrajes N° 614 y avenida 14 de septiembre
Telf.: +591(2) 2788162 - 2788587
La Paz, Bolivia



TU SALUD
COMO UN DERECHO

Contactáanos



NUESTRA MISIÓN

Somos una organización de desarrollo social privada y sin fines de lucro que contribuye al ejercicio de los DSDR para mejorar la calidad de vida de la población boliviana urbana y rural, con énfasis en aquella que vive en situaciones de vulnerabilidad. Desarrollamos el modelo de promoción y asistencia en salud sexual y salud reproductiva CIES, que tiene un abordaje integral e innovador, con enfoque de género, generacional e intercultural.

OUR MISSION

We are a private non-profit social development organization that contributes to the exercise of Sexual Rights and Reproductive Rights to improve the quality of life of the rural and urban Bolivian population, emphasizing on the ones that live in vulnerability situations. We develop the CIES Sexual Health and Reproductive Health promotion and assistance model, which has an integral and innovative scope, with a gender, generational, and intercultural approach.

NUESTRA VISIÓN

Organización de excelencia en derechos sexuales y derechos reproductivos que contribuye a que la población boliviana ejerza sus derechos. Reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo, efectividad y desempeño, que cuenta con un equipo multidisciplinario calificado, motivado y comprometido y es sostenible social, técnica y financieramente.

OUR VISION

Organization of excellence in Sexual Rights and Reproductive Rights that contributes to Bolivian population exercising their rights. Nationally and internationally recognized for its leadership, effectiveness and performance, with a qualified, motivated and committed multidisciplinary team, and social, technical and financially sustainable.

Contáctanos



@CiesSSR



@CiesBolivia



/CiesBolivia



78981995



800 11 2437



www.cies.org.bo



SERVICIOS DE SALUD

Expertos en atención a jóvenes y mujeres. Facilitamos el acceso a servicios integrales de salud e información oportuna e integral en Salud Sexual y Salud Reproductiva. Favoreciendo el ejercicio pleno de los Derechos Humanos para mejorar la calidad de vida de la población boliviana.

- + Calidad
- + Calidez
- + Confidencialidad
- + Privacidad
- + Ejercicio pleno de derechos



SERVICIOS SOCIALES

01

ABOGACÍA E INCIDENCIA →

Trabajamos con plataformas sociales, departamentales y nacionales lo que nos permite incidir en planes de abogacía relacionados al ejercicio de los derechos humanos principalmente de los Derechos Sexuales, Derechos Reproductivos. Coordinamos con instancias estatales y tomadores de decisión para la elaboración de propuestas de normativas municipales, departamentales y nacionales en Salud Sexual y Salud Reproductiva.

02

INVESTIGACIÓN →

Generamos evidencia científica y aplicación operativa para la adopción, adecuación y actualización de normas y procedimientos en temas de Salud Sexual y Salud Reproductiva y en Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos.

03

PROYECTOS SOCIALES →

Implementamos programas y proyectos sociales orientados a la población en situación de vulnerabilidad en el área periorbana y rural. Desarrollamos programas educativos y de desarrollo de oportunidades destinados a que adolescentes, jóvenes y mujeres logren el ejercicio pleno de sus Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos.

HEALTH SERVICES



Experts in providing attention to young people and women. We facilitate access to comprehensive healthcare services and timely and complete information on Sexual Health and Reproductive Health. Favoring the full exercise of Human Rights in order to improve the quality of life of the Bolivian population.

- + Quality
- + Warmth
- + Confidentiality
- + Privacy
- + Full exercise of rights

SOCIAL SERVICES

01

ADVOCACY AND INCIDENCE →

We work with departmental and national social platforms that allow us to influence advocacy plans related to the exercise of human rights, mainly Sexual Rights and Reproductive Rights. We coordinate with state instances and decision makers in order to develop Sexual Health and Reproductive Health proposals for municipal, departmental and national regulations.

02

RESEARCH →

We generate scientific evidence and operational application for the adoption, adequacy and updating of norms and procedures regarding Sexual Health and Reproductive Health and Sexual Rights and Reproductive Rights.

03

SOCIAL PROJECTS →

We implement social programs and projects aimed at vulnerable populations in peri-urban and rural areas. We develop educational and opportunity creation programs so that teenagers, young people and women achieve the full exercise of their Sexual Rights and Reproductive Rights.

CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y EDUCATIVOS

La Red Nacional de Servicios de Salud y Educación busca que la/os usuarias(os), perciban la calidad y la mejora continua en la atención de su salud. El sistema de gestión de la calidad está armonizado con los lineamientos del Ministerio de Salud y cuenta con la certificación internacional ISO 9001:2015.

Cumplimos con los principios:

- Institución abierta y democrática
- Bien gobernada
- Estratégica y progresista
- Responsable y transparente
- Bien administrada
- Financieramente saludable
- Buena empleadora
- Comprometida con los resultados
- Comprometida con la calidad
- Organización líder y experta en SDSR



Proveemos una experiencia en salud y educación más que satisfactoria, en directa relación con el ejercicio pleno de los Derechos Humanos, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos.

NUESTRA **POLÍTICA DE CALIDAD**

CIES te ofrece la mejor experiencia en salud y educación, con servicios integrales, accesibles, oportunos; con personal sensibilizado, comprometido y capacitado; con un enfoque de mejora continua, para el ejercicio pleno de tus derechos.



CON ENFOQUE EN LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

01

REDES SOCIALES



- Generan mayor comunicación e interacción con las/os usuarias/os.
- Mantienen a la población informada.
- Facilitan la relación entre la institución y la/os usuaria/os, y la interacción entre usuarias/os sin barreras culturales y físicas.

Nuestras cuentas: Facebook @CiesSSSR

Twitter @CiesBolivia

Youtube /CiesBolivia

Instagram @CiesSSSR

02

CONTACT CENTER



Línea telefónica gratuita 800 11 2437 y WhatsApp 789 81995 para brindar información ágil y oportuna a la población.

03

MEDICIÓN DE
LA EXPERIENCIA



Realizamos diferentes encuestas y estudios para conocer la opinión de las/os usuaria/os y público en general sobre nuestros servicios y sus necesidades insatisfechas, con el fin de mejorar nuestra oferta y procesos, y así optimizar la experiencia de nuestras/os usuarias/os.

QUALITY OF MEDICAL AND EDUCATIONAL SERVICES



The National Network of Health and Education, Services aims at users perceiving the quality and continuous improvement in their health care. The quality management system is aligned with the guidelines of the Ministry of Health and has the ISO 9001: 2015 international certification.

We comply with the following principles:

- Open and Democratic
- Accountable and Transparent
- Good Employer
- A Leading organization in SRHR
- Well Governed
- Well Managed
- Committed to Results
- Strategic and Progressive
- Financially Healthy
- Committed to Quality

We provide a very satisfactory experience in health and education in direct relation with the full exercise of Human Rights, Sexual Rights and Reproductive Rights.

OUR **QUALITY POLICY**

CIES offers you the best experience in health and education, with comprehensive, accessible, timely services; with sensitized, committed and trained personnel; with a focus on continuous improvement, for the full exercise of your rights.



FOCUS ON USER EXPERIENCE

01

SOCIAL NETWORKS



- Generate greater communication and interaction with users.
- Keep the population informed.
- Facilitate the relationship between the institution and users, and the interaction between users without cultural and physical barriers.

Our accounts: Facebook @CiesSSSR

Twitter @CiesBolivia

Youtube /CiesBolivia

Instagram @CiesSSSR

02

CONTACT CENTER



Toll Free 800 11 2437 and WhatsApp 789 81995 to provide agile and timely information to the population.

03

EXPERIENCE MEASUREMENT



We carry out different surveys and studies to learn users and general public opinion regarding our services and their unfulfilled needs, with the final purpose to improve our offer and processes and thus optimize our user experience.

CIES EN EL MUNDO DIGITAL

01

CIES ACCION 3.0



Innovación en el manejo y análisis de datos con un módulo de Business Intelligence para la toma oportuna de decisiones y una nueva implementación de plataforma para capacitaciones en línea (LMS - Learning Management System), todo bajo una infraestructura CLOUD Computing.

02

ÁREA EDUCATIVA DIGITAL



Educación en Sexualidad Integral (ESI) al alcance de adolescentes y jóvenes a través del uso de diferentes herramientas.



RINCONET'S



APP TU DECIDES



CAPACITACIÓN TÉCNICA VIRTUAL PARA PROFESIONALES, JÓVENES Y ADOLESCENTES



ACTIVISMO Y VOLUNTARIADO

Mujeres, jóvenes, maestros y maestras forman parte de un servicio voluntario, participantes en proyectos comunitarios de transformación social, logrando su empoderamiento en sus Derechos Humanos, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos.

Liderazgo de nuevos agentes de cambio para impactar con sus convicciones y acciones en su comunidad.

El activismo de mujeres y jóvenes por los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos contribuye a la democratización, reivindicación y defensa de los derechos, aportando a la deconstrucción del modelo patriarcal, las inequidades, el adultocentrismo y la violencia.

CIES IN THE DIGITAL WORLD

01

CIES ACCION 3.0



Innovation in data management and analysis with a Business Intelligence module for timely decision-making and the implementation of a new online training platform (LMS - Learning Management System), all under a CLOUD computing infrastructure.

02

DIGITAL EDUCATIONAL AREA



Comprehensive Sexuality Education (CSE) available to teenagers and young people using different tools.



RINCONETS



TU DECIDES APP



VIRTUAL TECHNICAL TRAINING
FOR PROFESSIONALS, YOUNG
PEOPLE AND TEENAGERS



ACTIVISM AND VOLUNTEERING

Women, young people and teachers are part of a volunteer service that participates in social transformation community projects. Achieving empowerment in their human rights, sexual rights and reproductive rights. Leadership of new change agents to impact the community with their convictions and actions.

The activism of women and young people for sexual rights and reproductive rights contributes to the democratization, vindication and defense of rights, contributing to the deconstruction of the patriarchal model, inequities, adult centrism and violence.

RENDICIÓN DE CUENTAS Y EXIGIBILIDAD SOCIAL

CIES, como sociedad civil, participa y promueve activamente la evaluación como condición sustancial del ejercicio de la ciudadanía. La exigibilidad legal se impulsa a través de acciones de defensa de los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos ante tribunales y órganos jurisdiccionales. La exigibilidad política se hace a través de la incidencia en políticas públicas y la movilización social.

CIES fortalece las capacidades de los titulares de derechos para que participen en los mecanismos de seguimiento y rendición de cuentas, y de esta forma reivindiquen sus derechos.



SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y ASISTENCIA EN SSSR

Las Unidades Móviles de Salud (UMOSAS) son una estrategia de extensión geográfica y herramienta para la entrega de servicios de salud itinerantes, con pleno ejercicio de los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos para poblaciones de áreas rurales inaccesibles, dispersas, pobres y subatendidas.

Las UMOSAS cuentan con personal experto médico y educativo de calidad que brinda diariamente servicios gratuitos en todas y cada una de las más de 300 comunidades rurales donde no existe servicios de salud.

En cada una de las visitas a comunidades, se provee capacitación e información a la población, especialmente a adolescentes, jóvenes y mujeres, además de la promoción y el empoderamiento de líderes en temas de Salud Sexual y Salud Reproductiva.

5 Unidades Móviles de Salud que abarcan los siguientes municipios:

19 municipios
+250.000 habitantes beneficiados anualmente

Chuquisaca

Monteagudo
Villa Vaca Guzmán
Huacareta
Huacaya
Machareti

Santa Cruz

Lagunillas
Charagua
Cabezas
Cuevo
Gutierrez
Camiri
Boyubie

Tarija

Villamontes

Oruro

Challapata
Caracollo
Huanuni

Potosí

Uyuni
Tupiza
Villazón

ACCOUNTABILITY AND SOCIAL CONTROL

CIES, as a civil society, participates and actively promotes appraisal as a substantial condition of the exercise of citizenship. Legal enforceability is promoted through actions to defend Sexual Rights and Reproductive rights before courts and jurisdictional bodies.

Political enforceability is achieved through advocacy in public policies and social mobilization. CIES strengthens the capacities of rights holders to participate in monitoring and accountability mechanisms; and reinforce their rights effectively.



PROMOTION AND SOCIAL CARE SERVICES

Mobile Health Units (UMOSAS) are a geographic extension strategy and tool for the delivery of itinerant health services, with full exercise of sexual and reproductive rights for populations in inaccessible, dispersed, poor and underserved rural areas.

UMOSAS have quality medical and educational expert staff that provide daily free services in more than 300 rural communities, where there are no health services.

In each of the visits to communities, training and information is provided to the population, especially to teenagers, young people and women; in addition to the promotion and empowerment of leaders in sexual health and reproductive health issues.

5 Mobile Health Units that cover the following municipalities:

Chuquisaca

Monteagudo
Villa Vaca Guzmán
Huacareta
Huacaya
Machareti

Santa Cruz

Lagunillas
Charagua
Cabezas
Cuevo
Gutierrez
Camiri
Boyubé

Tarija

Villamontes

Oruro

Challapata
Caracollo
Huanuni

Potosí

Uyuni
Tupiza
Villazón

19 municipalities
+250.000 benefited inhabitants
annually