

CONTENIDO

El Consejo Directivo INFORMA

- 1 CIES asume el desafío de satisfacer demanda de la población con servicios de salud de tercer nivel en Santa Cruz
- 2 Talentos Juveniles son descubiertos y capacitados en Taller de Influencers
- 3 CIES acoge al Centro Regional de Excelencia en Educación Integral para Jóvenes
- 4 CIES a la vanguardia tecnológica migra Infraestructura Cloud e Implementa Solución Microsoft 365
- 5 UNFPA reconoce a CIES y a la Red Nacional de Jóvenes "Tú Decides" al celebrar sus 50 años en Bolivia
- 6 Cercanía con su usuarios, la mística del Contact Center de CIES - Gestión digital del/a usuario/a

El Consejo Directivo INFORMA

Mensaje Consejo Directivo Llevamos 32 años trabajando día a día para cumplir el sueño de nuestras fundadoras: “una organización que proteja la vida y los derechos de las mujeres en su reproducción y su sexualidad”.

integrales de salud, y la mejora de la calidad de vida de la población en general, pero en especial de aquella que vive en situaciones de vulnerabilidad, en ámbitos tanto urbanos como rurales.

todos los bolivianos. Asumimos con alegría y compromiso esta responsabilidad, porque comprendemos que los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos son los más humanos de los derechos.

Nuestro sueño continúa vigente y la realidad nos presenta nuevos desafíos; nuestras metas evolucionan y amplían su alcance en búsqueda de la defensa constante e integral de los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos, el acceso a servicios

Los logros alcanzados nos han convertido en un referente, a nivel nacional e internacional, para la creación de una sociedad más justa y respetuosa de nuestras diferencias y los derechos de todas y todos los bolivianos. Asumimos con alegría y

Continuaremos con nuestra labor, independientemente de los retos que se presenten, como parte de la sociedad civil de la que somos parte y a la que representamos.

“Asumimos con alegría y compromiso esta responsabilidad, porque comprendemos que los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos son los más humanos de los derechos.”

1 CIES ASUME EL DESAFÍO DE SATISFACER DEMANDA DE LA POBLACIÓN CON SERVICIOS DE SALUD DE TERCER NIVEL EN SANTA CRUZ

A finales de febrero, el Centro de Investigación, Educación y Servicios CIES, inauguró una moderna clínica con capacidades de tercer nivel en la ciudad de Santa Cruz. La principal motivación para llevar adelante este gran proyecto en salud fue brindar un servicio especializado e integral en salud, a través de diferentes especialidades y sub especialidades.

Con cualidades como calidez, privacidad, confidencialidad, tecnología de última generación y un staff de profesionales altamente capacitados, la

clínica está preparada para hacerle frente a las necesidades de una ciudad en permanente crecimiento.



La Clínica ubicada en el Tercer Anillo Interno esquina Avenida Alemana, dispone de los servicios de consulta externa en ginecología, obstetricia, fertilidad, urología, pediatría, proctología, cirugía general, medicina general, psicología, psiquiatría.

Las instalaciones equipadas con alta tecnología para brindar un servicio integral cuentan con un completo Centro de Imagenología con servicios de Rayos X, Resonancia Magnética, Tomografía, Mamografía y Densitometría.

El nuevo Centro de Especialidades también ofrece servicios complementarios como ecografía y farmacia; además es un centro autorizado de pruebas médicas para certificados de SEGIP.

“Con cualidades como calidez, privacidad, confidencialidad, tecnología de última generación y un staff de profesionales altamente capacitados, la clínica está preparada para hacerle frente a las necesidades de una ciudad en permanente crecimiento.”

2 TALENTOS JUVENILES SON DESCUBIERTOS Y CAPACITADOS EN TALLER DE INFLUENCERS

CIES Oficina Nacional y la Casa de la Televisión Inteligente desarrollaron el Taller de Influencers. Actividad organizada para adolescentes y jóvenes de la Red Nacional Tú Decides, provenientes de distintas regiones del país. El taller que duró 3 días, se llevó a cabo en la ciudad de La Paz entre el 13 y el 15 de junio.

La actividad permitió a las y los jóvenes participantes desarrollar competencias para utilizar las redes sociales como herramientas para influir, visibilizar y promover temáticas relacionadas con Salud Sexual Reproductiva y Derechos Sexuales Reproductivos de los adolescentes y jóvenes del país, empleando lenguajes y perspectivas juveniles.

Con la formación recibida, estos talentos juveniles están preparados para establecer y desarrollar su marca personal, con el objetivo de posicionarse como “Influencer” en nuestro medio. En adelante, estos líderes y lideresas digitales podrán escoger y adaptar sus mensa-

jes y contenidos a la red social que utilizarán como medio para compartir con sus seguidores todo lo que les tienen que decir e informar. Música, canto, dramatizaciones, expresión corporal, gestualización, musicalización, edición de vídeos, expresión corporal y oral, entre otras, son parte de las técnicas que aprendieron y ya están utilizando en distintas plataformas digitales.

En los siguientes links se pueden ver los primeros contenidos en línea publicados como resultado del taller

<https://m.youtube.com/watch?feature=share&v=08nDxDdgxCU>
<https://youtu.be/TRuspTURVTs>



3 CIES ACOGE AL CENTRO REGIONAL DE EXCELENCIA EN EDUCACIÓN INTEGRAL PARA JÓVENES

Debido a su especialización y experiencia en Educación Integral en Sexualidad y Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes tanto a nivel nacional como internacional, CIES Salud Sexual Salud Reproductiva, ha sido seleccionada para acoger el Centro Regional de Excelencia en Educación Integral en Sexualidad y Servicios para Jóvenes, desde el cual proveerá apoyo técnico-práctico a las Asociaciones Miembro de la Federación Internacional de Planificación de la familia de la región Latinoamérica y Caribe.

El proyecto Centros de Excelencia busca fortalecer capacidades técnicas y profesionales de las y los jóvenes bolivianos a través de



la prestación de servicios de Salud Sexual y Salud Reproductiva basados en los derechos y la educación integral en sexualidad, promoviendo una nueva comprensión regional y mundial de la Educación Integral en Salud (EIS) y los servicios amigables para jóvenes.

La oferta académica para la región incluye cursos, diplomados virtuales, semipresencia-

les y presenciales en temas relacionado con la Educación Integral en Sexualidad y Servicios de Salud para Adolescentes y Jóvenes; los cuales serán ofertados a nivel institucional, nacional e internacional, a través de plataformas y herramientas virtuales de alta calidad.

El proyecto Centros de Excelencia inició sus actividades en el mes de junio de 2019 y concluirá en dos años, es financiado por IPPF/- Global Affairs Canadá (GAC).

4 CIES A LA VANGUARDIA TECNOLÓGICA MIGRA INFRAESTRUCTURA CLOUD E IMPLEMENTA SOLUCIÓN MICROSOFT 365

En 2016 CIES implementó la solución integral CIES ACCION 2.0 basada en tecnología Cloud Computing, el ser pioneros se tradujo en una curva de aprendizaje más desafiante que permitió desarrollar lecciones aprendidas y entender y desarrollar mejores alternativas. Fue así como se decidió migrar a una nueva infraestructura tecnológica (AZURE) e implementar una nueva solución empresarial Microsoft 365, que entre otros beneficios proporciona:

- Correo electrónico Microsoft: Seguridad y actualización constante en temas de antispam, fishing y ataques de seguridad; una herramienta mucho más completa que su predecesor Zimbra.
- SHARE POINT: Plataforma de colaboración empresarial, que incluye módulos de administración de procesos, módulos de búsqueda y una plataforma de administración de documentos (gestión documental).
- POWER BI: Servicio de análisis e inteligencia de negocios, que permite crear informes, reportes y tableros de mando.
- ONE DRIVE: Gestión y almacenamiento de archivos en la nube.
- OFFICE 365: Toda la gama de herramientas office licenciadas para la institución Excel, Word, Power Point, Acces, One Note, etc.)

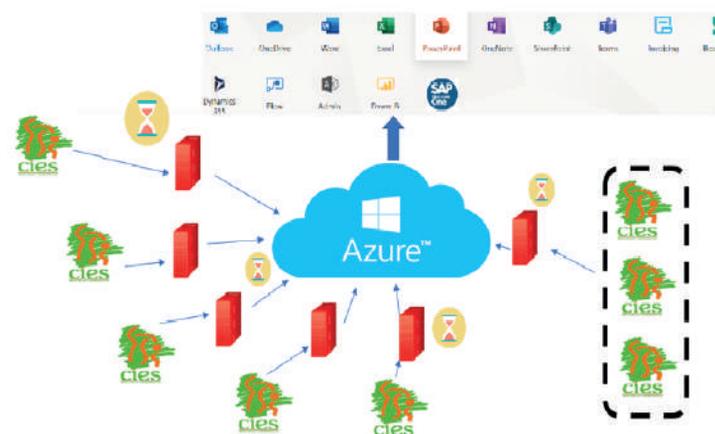
Estos cambios buscan:

- Facilitar un sistema en línea 24/7 a través de la descentralización el acceso de todas las regionales a los servidores.
- Impulsar mejores políticas y elementos de seguridad y confidencialidad en el manejo e intercambio de información
- Gestionar el autoaprendizaje entre los usuarios en las nuevas tecnologías.
- Contar con información oportuna y exacta para la toma de decisiones.

INFRAESTRUCTURA ANTERIOR CIES ACCION 2.0



NUEVA INFRAESTRUCTURA CIES ACCION 3.0



“ El ser pioneros se tradujo en una curva de aprendizaje más desafiante que permitió desarrollar lecciones aprendidas y entender y desarrollar mejores alternativas. ”

5 UNFPA RECONOCE A CIES Y A LA RED NACIONAL DE JÓVENES “TÚ DECIDES” AL CELEBRAR SUS 50 AÑOS EN BOLIVIA

Este 11 de julio, al cumplir 50 años de trabajo en nuestro país, el Fondo de Población de las Naciones Unidas -UNFPA- distinguió al Centro de Investigación, Educación y Servicios CIES y a la Red Nacional de Jóvenes “Tú Decides” de CIES por su contribución al avance de los derechos sexuales y derechos reproductivos en Bolivia.



El Director Ejecutivo de CIES, Jhonny López y la coordinadora nacional de jóvenes líderes y lideresas de la red juvenil recibieron los dos reconocimientos de manos de Ana Angarita, representante de UNFPA en Bolivia, en instalaciones del Hotel Europa.

Bajo la premisa “No dejar a nadie atrás” UNFPA tiene como socios estratégicos a organizaciones de la sociedad civil boliviana que trabajan para promover el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos, entre ellas CIES y la red nacional “Tú Decides”.

De este modo, el esfuerzo mancomunado amplía la promoción del empoderamiento y ejercicio de los derechos de las mujeres, adolescentes y jóvenes de zonas rurales y urbanas.



El evento propició un conversatorio intergeneracional, para abordar el presente y futuro de las nuevas generaciones en estos derechos que son considerados como “los derechos más fundamentales”.



“ El evento propició un conversatorio intergeneracional, para abordar el presente y futuro de las nuevas generaciones en estos derechos que son considerados como “los derechos más fundamentales”. ”

Noticias CIES

CIES REALIZARÁ TALLER DE EVALUACIÓN SEMESTRAL 2019 EN COCHABAMBA

Durante 3 días, desde este 31 de julio al 2 de agosto, cerca de 40 trabajadores de CIES se reunirán en la ciudad de Cochabamba, para evaluar el desempeño institucional del primer semestre 2019 y plantear estrategias con uso de información de la nueva plataforma de información CIES Acción3.0.

Durante el encuentro se realizará una capacitación en el uso de esta nueva plataforma; se evaluarán los riesgos institucionales del primer semestre en áreas gerenciales; se definirán las estrategias a implementar y metas a lograr en la gestión 2019.

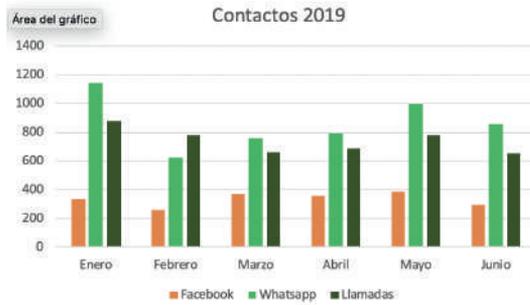
6 CERCANÍA CON SUS USUARIOS, LA MÍSTICA DEL CONTACT CENTER DE CIES - GESTIÓN DIGITAL DEL/A USUARIO/A

La disrupción digital ofrece una oportunidad para lograr una ventaja competitiva, es por esta razón que CIES Salud Sexual Salud Reproductiva tiene como una de sus prioridades el asegurar una eficiente Gestión Digital de Usuarios/os.

Todas las interacciones de Contact Center se gestionan a través de una plataforma desarrollada específicamente para dicho fin. De esta manera, en trabajo conjunto con la empresa UNICALL estamos conectados en tiempo real, para satisfacer las necesidades de nuestras/os usuarias/os sea a través del call center, whatsapp o messenger.

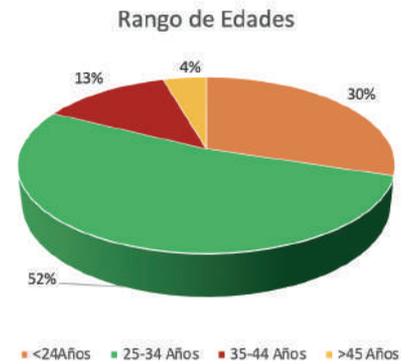
Por otro lado, con el afán de continuar impulsando a nuestros pacientes para participar y proporcionar información, colocándose en el centro de nuestro sistema de salud de forma totalmente proactiva respondiendo las encuestas de satisfacción realizadas por Contact Center, con el fin de incrementar la cantidad de encuestados y que las muestras sean estadísticamente representativas.

centro de nuestro sistema de salud de forma totalmente proactiva respondiendo las encuestas de satisfacción realizadas por Contact Center, con el fin de incrementar la cantidad de encuestados y que las muestras sean estadísticamente representativas.

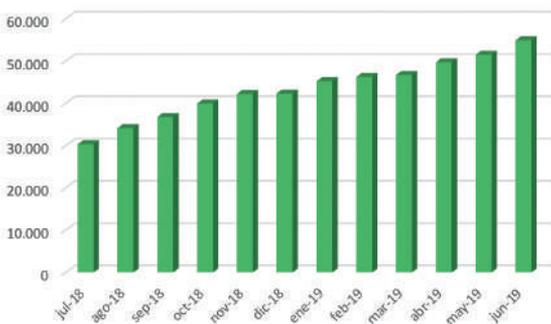


El crecimiento de nuestros seguidores durante el año 2019 ha sido exponencial, y se espera mantener este ritmo de crecimiento durante el resto del año.

Como ejemplo, hemos logrado un incremento de 30% con respecto a los fans que teníamos el año pasado. Las mujeres continúan siendo nuestras principales seguidoras (83%) con respecto a los hombres (17%).



Seguidores Facebook



Parte vital del contacto con nuestras/os usuarias/os son los medios digitales de CIES, a cuya consolidación estamos dedicando mayores recursos, a través de la gestión tanto orgánica como a través de campañas pagadas.

Por otro lado, con el afán de continuar impulsando a nuestros pacientes para participar y proporcionar información, colocándose en el

Noticias CIES

CIES ASAMBLEA DE ASOCIADOS, ACTIVA EL COMITÉ DE NOMINACIONES

El próximo martes 20 de agosto, el Comité de Nominaciones de CIES realizará su primera reunión con el propósito de ampliar los miembros de nuestra Asamblea de Asociados.

El proceso durará 4 meses hasta la reunión de la Asamblea de Asociados para su aprobación final.