



SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD  
PLIEGO DE ESPECIFICACIONES

CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10  
VIGENCIA DESDE: 08/12/2017

# CIES Salud Sexual - Salud Reproductiva

## ¡LICITACION PÚBLICA!

### “CONTRATACION DE PROVEEDORES ESTABLES PARA EL SERVICIO DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA”

La ONG Centro de Investigación Educación y Servicios (CIES), invita públicamente a personas naturales y jurídicas a presentar sus propuestas para la **“CONTRATACION DE PROVEEDORES ESTABLES PARA EL SERVICIO DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA”** para nuestra Clínica en la Regional CIES Santa Cruz (Clínica y Sucursal La Ramada).

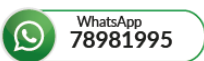
**REUNIÓN DE ACLARACIÓN.** - La reunión de aclaración se llevará a cabo a horas 15:00, el día 03 de junio del 2022 en la Clínica CIES Santa Cruz ubicada en el 3er anillo interno casi esquina Alemana 3440. Para cualquier consulta dirigirse al correo electrónico [rcespedes@cies.org.bo](mailto:rcespedes@cies.org.bo)


**PLIEGO ESPECÍFICO DE CONDICIONES.** - Los proponentes interesados podrán solicitar el Pliego al e-mail [rcespedes@cies.org.bo](mailto:rcespedes@cies.org.bo) o descargar de la pagina web. <https://www.cies.org.bo/> • [Trabaja en CIES](https://www.facebook.com/cies)

**PLAZO DE ENTREGA DE PROPUESTAS.** - La entrega de propuestas tendrá como plazo límite hasta el día 10 de junio de 2022 a horas 14:00, en la Clínica CIES Regional Santa Cruz ubicada en el 3er anillo interno casi esquina Alemania # 3440, Recepción en Informaciones.

El comité de adjudicaciones de CIES, evaluará las propuestas de acuerdo a criterios establecidos.

**Nota.- No se devolverán las propuestas recepcionadas.**



 <p><b>cies</b> SALUD SEXUAL SALUD REPRODUCTIVA</p>	<p>SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD <b>PLIEGO DE ESPECIFICACIONES</b></p>	<p>CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10 VIGENCIA DESDE: 08/12/2017</p>
--	--	--

## “CONTRATACION DE PROVEEDORES ESTABLES PARA EL SERVICIO DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA”

### MARCO LEGAL - PRESENTACION

La ONG Centro de Investigación Educación y Servicios (CIES Salud Sexual – Salud Reproductiva), en el marco de lo establecido en su **Manual de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios**, a través de esta Licitación Pública Nacional y está sujeta a las normas institucionales de **CIES SALUD SEXUAL – SALUD REPRODUCTIVA**

### 1. OBJETO

El objeto de la presente Licitación Pública es la **“CONTRATACION DE PROVEEDORES ESTABLES PARA EL SERVICIO DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA”**

El pliego de condiciones está dirigido a las empresas legalmente establecidas y constituidas en el país, para la **“CONTRATACION DE PROVEEDORES ESTABLES PARA LA COMPRA DE SERVICIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA”** en la *Regional CIES Santa Cruz (Clínica y Sucursal La Ramada)*.

### LA OFERTA

Las ofertas deberán ser presentadas en un sobre debidamente cerrado, contemplando la siguiente información:

- ✓ Condiciones administrativas y legales.
- ✓ Propuesta técnica
- ✓ Propuesta económica

### 2. INSTRUCCIONES GENERALES

- La documentación a presentar deberá contener de manera obligatoria, un índice, además de estar anilladas y/o protegidas por tapas duras, para su mejor conservación durante las etapas de calificación.
- El expediente referente a documentos legales (NIT, FUNDEMPRESA, testimonio constitución, representante legal) podrá ser presentada en fotocopia simple, debiendo presentar originales en el momento que el convocante así vea por conveniente solicitar.
- La propuesta deberá estar redactada en idioma español.
- Las propuestas que contengan escrituras entre líneas, borrones, raspaduras, sobre escritas en cualquiera de los documentos podrán ser inhabilitadas.
- Todas las hojas de las ofertas deberán estar foliadas, selladas y rubricadas.
- Todos los requisitos solicitados en el pliego deberán ser expresados de manera explícita.
- Los proponentes deberán examinar cuidadosamente el pliego para no omitir la presentación de ninguna información o documento solicitado.



SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD  
**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES**

CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10  
VIGENCIA DESDE: 08/12/2017

- No se aceptará ninguna rectificación o complementación a los documentos presentados en la forma y plazos establecidos en la licitación pública.
- Las explicaciones o aclaraciones solicitadas por los oferentes sobre el pliego de condiciones, deberán ser efectuadas mediante nota dirigida a la comisión calificadora, como máximo hasta los 7 primeros días calendario desde la fecha establecida para la entrega del pliego de condiciones.
- Las respuestas a las aclaraciones solicitadas por los interesados serán efectuadas en el plazo de 48 horas de recibidas las notas, a través de una enmienda o nota aclaratoria, según amerite el caso, con copia a las empresas que hubiesen recabado el pliego de condiciones.
- CIES SALUD SEXUAL - SALUD REPRODUCTIVA, podrá modificar o adicionar al presente documento mediante adenda, que será comunicado a todas las empresas que hubiesen recabado el pliego de condiciones, con una anterioridad no menor a cuatro (4) días calendario de la fecha límite para la presentación de ofertas.

### **3. RESERVA DE DERECHOS**

CIES SALUD SEXUAL - SALUD REPRODUCTIVA, se reserva los siguientes derechos:

- a. De declarar desierta la presente convocatoria, si la evaluación económica, el precio resultante fuese mayor al previsto en el presupuesto asignado para el efecto.
- b. De declarar desierta la presente convocatoria, por considerar las ofertas inconvenientes a los intereses del CIES SALUD SEXUAL - SALUD REPRODUCTIVA.
- c. De aceptar o rechazar cualquier oferta en su totalidad o en parte.

### **4. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

La oferta deberá ser presentada de manera obligatoria en un único sobre signado, debidamente cerrado, lacrado con sello y rúbrica del proponente.

#### **5.1 RÓTULO**

Las propuestas deberán ser presentadas en el lugar y hasta la fecha y hora señaladas en la convocatoria.

#### **LICITACION PÚBLICA**

**Señores:**

**ONG Centro de Investigación, Educación y Servicios**

**(CIES Salud Sexual - Salud Reproductiva) Santa Cruz**


**3er anillo interno casi esq. Av. Alemania # 3440 Telf. 33434843**

**Convocatoria:**

**"CONTRATACION DE PROVEEDORES ESTABLES PARA LA COMPRA DE SERVICIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA"**

**Nombre del Proponente: ..... Telf. ....**

*NOTA.- No se tomaran en cuenta propuestas que no estén con el rotulo solicitado y no se devolverá ninguna documentación presentada*

	<p>SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD <b>PLIEGO DE ESPECIFICACIONES</b></p>	<p>CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10 VIGENCIA DESDE: 08/12/2017</p>
---	--	--

Condiciones legales, administrativas y técnicas.

### 5.2.1 CONDICIONES LEGALES

#### Condiciones administrativas Legales (Incluir una caratula, color azul)

Índice (Colocar Pestañas)

1. Carta de presentación y aceptación total a los términos y condiciones del pliego.
2. Formulario de Identificación del Proponente. (adjunto)
3. Fotocopia de escritura de constitución de empresa (empresa jurídica o unipersonal)
4. Fotocopia del poder otorgado al representante legal (empresa jurídica).
5. Fotocopia del carnet de identidad del representante legal de la empresa.
6. Fotocopia del NIT.
7. Certificado de inscripción ante FUNDEMPRESA, vigente a la fecha de presentación.
8. Fotocopias del carnet sanitario y de identidad vigente de su personal.
9. Certificado de Registro Obligatorio de Empleadores – Otorgado por el Ministerio del Trabajo, Empleo y Previsión Social.
10. Fotocopia del balance general de las gestiones (Ultimas dos Gestiones)
11. Formulario de Experiencia de la empresa correspondiente a su sector, contemplando los últimos 3 años. En el caso que haya una persona, institución, empresa, o sociedad accidental, constituyéndose, e interesados en participar en esta Licitación, y que tenga la experiencia en el servicio podrá presentar su propuesta, la cual será considerada.

#### Propuesta técnica (Incluir una caratula, amarilla)

12. **Propuesta técnica** según lo solicitado en el presente pliego de condiciones.

##### **ANEXO A.- Pliego de Especificaciones Técnicas.**


Adjuntar propuesta según el **ANEXO A.- Pliego de Especificaciones Técnicas**

#### Propuesta económica (Incluir una caratula, verde)

13. **Propuesta Económica** debe incluir una carta de oferta económica, según lo solicitado de acuerdo al **ANEXO B.- Oferta Económica**

La propuesta económica debe detallar con exactitud el precio ofertado en base a los requerimientos establecidos en las especificaciones técnicas.

Esta propuesta debe estar expresada en bolivianos y bajo los siguientes criterios: La oferta debe ser realizada en bolivianos y detallada para cada ítem, tomando en cuenta que las cantidades son para un contrato de un año, donde deberán indicar si los precios se mantendrán.

	<p>SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD <b>PLIEGO DE ESPECIFICACIONES</b></p>	<p>CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10 VIGENCIA DESDE: 08/12/2017</p>
---	--	--

El precio de la oferta debe considerar, la entrega en oficinas de CIES

- CIES SANTA CRUZ. - Tercer Anillo Interno esq. Av. Alemana # 3440  
Teléfono: (3) 3434843 – 76145080 (Call Center)

### 5.2.2 CONDICIONES ADMINISTRATIVAS

- Especificar el tiempo de vigencia de la propuesta, el mismo que no deberá ser menor a noventa (90) días calendario, computables a partir de la fecha establecida para la presentación de propuestas.
- Listar las empresas a las que prestó servicios similares, durante los últimos tres (3) años, indicando empresa, dirección y fecha, teléfono, cargo y nombre de la persona responsable y monto del contrato.
- El oferente deberá incluir condiciones de pago, especificando claramente plazos y tiempo de entrega, propuesta que se evaluará en la calificación final.
- Registro de recursos humanos
- Organigrama de la Empresa y funciones del personal, documentos que respaldan la formación de su personal, insumos y materiales que responden al nivel de complejidad de nuestra Clínica.
- Programa, manual o procedimientos de control de calidad de procedimiento y resultados.

### 5.2.3 CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO.

Todas las especificaciones técnicas y detalle según los insumos requeridos que se encuentran adjuntos al anexo 1


Las empresas proponentes deberán enviar su propuesta para lo cual se detallan por cada rubro los ítems requeridos será requerido por el periodo de un año y que será solicitado bimensualmente o según requerimiento.

#### 5.1 REQUISITOS DE LOS INSUMOS

- Los insumos, materiales y suministros deben ser de buena calidad y cumplir con la solicitud de CIES
- La empresa adjudicada deberá contar con el stock suficiente para garantizar el evento o el taller.

### 5.3 REUNIÓN DE ACLARACIÓN

La reunión de aclaración se llevará a cabo a horas 15:00, el día 03 de junio del 2022 en la Clínica CIES Santa Cruz ubicada en el 3er anillo interno casi esquina Alemana 3440.  
Para cualquier consulta dirigirse al correo electrónico [rcespedes@cies.org.bo](mailto:rcespedes@cies.org.bo)

	<p>SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD <b>PLIEGO DE ESPECIFICACIONES</b></p>	<p>CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10 VIGENCIA DESDE: 08/12/2017</p>
---	--	--

### 5.3.1 PLIEGO ESPECÍFICO DE CONDICIONES.

Los proponentes interesados podrán solicitar el Pliego al e-mail [rcespedes@cies.org.bo](mailto:rcespedes@cies.org.bo)

### 5.4 PLAZO DE ENTREGA DE PROPUESTAS

La entrega de propuestas tendrá como plazo límite hasta el día 10 de junio de 2022 a horas 14:00, en la Clínica CIES Regional Santa Cruz ubicada en el 3er anillo interno casi esquina Alemania # 3440, Recepción en Informaciones.

### 5. CONDICIONES ECONÓMICAS – PRECIOS

- a. Los precios deberán ser cotizados únicamente en moneda nacional.
- b. No se aceptarán precios estimados.
- c. En caso de discrepancia, prevalecerá el monto literal sobre el numérico.

### 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de calificación que se utilizará para decidir sobre la adjudicación será el siguiente:

- a. Los documentos legales y administrativos se evaluarán bajo el sistema de cumple o no cumple con lo solicitado, ponderándose sobre un 30%.
- b. La propuesta técnica (servicio, calidad) será evaluada en función al cumplimiento de las especificaciones técnicas, ponderándose sobre un 30%.
- c. La propuesta económica se la evaluará de la siguiente manera: la propuesta con menor precio ocupará el primer lugar, las demás propuestas se ordenarán en forma ascendente, ponderándose hasta el 40%.
- d. La calificación de propuestas se efectuará utilizando el sistema de evaluación y adjudicación: COSTO CALIDAD.

### 7. APERTURA DE SOBRES


La apertura de propuestas se realizará en (UBICACIÓN FÍSICA DE APERTURA DE SOBRES) de CIES SALUD SEXUAL - SALUD REPRODUCTIVA ubicada en el 3er anillo interno casi esquina Alemania #3440.

Al momento de abrir cada propuesta, se leerá en voz alta los documentos presentados y se registrará en un acta el nombre del proponente cuya propuesta sea abierta y el precio total de su propuesta económica.

El (los) proponente (s) podrá (n) estar presente (s) en el acto de apertura de sobres, pero la ausencia del (os) mismo (s) no impedirá que se proceda con la apertura.

Previo a concluir el acto de apertura de propuestas, la carta de presentación y la propuesta económica, serán firmadas por todos y cada uno de los integrantes del comité calificador.

Al concluir el acto público, se elaborará un acta de apertura de sobres suscribiéndose los nombres de los proponentes y representantes del CIES SALUD SEXUAL - SALUD REPRODUCTIVA.

	<p>SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD <b>PLIEGO DE ESPECIFICACIONES</b></p>	<p>CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10 VIGENCIA DESDE: 08/12/2017</p>
---	--	--

## 8. INHABILITACIÓN DE OFERTAS

Dará lugar a la inhabilitación de las propuestas según se den uno o más de las siguientes causas:

- Cuando hubiese omitido la presentación de cualquier documento requerido en el pliego de condiciones.
- Cuando la propuesta presente borrones, tachaduras o enmiendas.
- Cuando no exista propuesta económica.

## 9. RETIRO DE OFERTAS

El oferente podrá de manera voluntaria retirar su oferta en cualquier momento en el que dure el proceso de contratación.

## 10. INFORME DE CALIFICACIÓN

El comité calificador, de conformidad al pliego de condiciones, presentará un informe de sugerencia de adjudicación para su posterior adjudicación mediante resolución del consejo directivo.

## 11. ADJUDICACIÓN

El proponente que hubiera obtenido adjudicación de la presente convocatoria no podrá transferir parcial ni totalmente el contrato a favor de terceros.

## 12. CONTRATO

La empresa adjudicada deberá suscribir contrato respectivo de provisión del Servicio de Nutrición y Alimentación Hospitalaria con CIES SALUD SEXUAL - SALUD REPRODUCTIVA, posteriormente a la entrega de los documentos requeridos para el efecto.

**Garantía de Cumplimiento de Contrato.** La entidad convocante solicitará la Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto de facturación mensual promedio.


## FACTURACIÓN Y PAGO

La forma de pago es la siguiente contra provisión a conformidad de la regional

Los pagos se realizarán en el tiempo, forma y condiciones estipuladas en este documento y reflejadas en el contrato. Las facturas o notas fiscales deberán ser presentadas a CIES de acuerdo a lo estipulado en la normativa vigente.

## 13. IMPUGNACIONES

Cualquier proponente cuyo sobre no haya sido calificado, podrá impugnar la adjudicación dentro los cinco (5) primeros días calendario siguientes a su notificación oficial de no adjudicación, previa justificación documentada del hecho.

	<b>SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD PLIEGO DE ESPECIFICACIONES</b>	CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10 VIGENCIA DESDE: 08/12/2017
---	---	--

#### **14. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DEL PROCESO DE LA CONVOCATORIA PÚBLICA.**

CIES SALUD SEXUAL - SALUD REPRODUCTIVA se reserva el derecho de prolongar, cancelar, suspender, interrumpir, anular o dejar sin efecto esta convocatoria, en cualquier momento y por cualquier motivo que fuese, sin que ello otorgue derecho de cualquier naturaleza a las empresas proponentes o a terceras personas.

**Santa Cruz, mayo 2022**

### **FORMULARIO IDENTIFICACION DEL PROPONENTE**

#### **IDENTIFICACION DEL PROPONENTE**

1. Nombre o razón social: \_\_\_\_\_
2. Dirección principal: \_\_\_\_\_
3. Ciudad: \_\_\_\_\_





SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD  
**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES**

CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10  
VIGENCIA DESDE: 08/12/2017

4. Casilla: \_\_\_\_\_

5. Teléfonos: \_\_\_\_\_

6. Fax: \_\_\_\_\_ Dirección electrónica: \_\_\_\_\_

7. Nombre original y año de fundación de la Firma: \_\_\_\_\_

8. Nombre del representante legal: \_\_\_\_\_

9. Dirección del representante legal: \_\_\_\_\_

10. Tipo de Organización (marque el que corresponda)

- Unipersonal ( )
- Sociedad de Responsabilidad Limitada ( )
- Sociedad Anónima ( )
- Sociedad Accidental ( )

11. Numero de NIT: \_\_\_\_\_


12. Número de Matrícula otorgado por FUNDEMPRESA \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**(Firma del Representante Legal)**

\_\_\_\_\_  
**(Nombre del Representante Legal)**

**FORMULARIO DE EXPERIENCIA DE LA EMPRESA**

Nº	FECHA	NOMBRE DEL CLIENTE	SERVICIO PRESTADO	MONTO TOTAL (Bs.)	DOCUMENTO QUE RESPALDA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
1.					
2.					
3.					

	<b>SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD PLIEGO DE ESPECIFICACIONES</b>	<b>CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10 VIGENCIA DESDE: 08/12/2017</b>
---	---	--

4.					
...					
n					

El proponente debe adjuntar a este formulario la documentación de respaldo que permita verificar la ejecución y cumplimiento de los servicios.

**Máximo 100 hojas de documentación que respalde la experiencia de la empresa, el caso que sea mayor la cantidad de hojas podrá adjuntar un USB-drive para adjuntar la documentación.**



SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD  
**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES**

CODIGO: SGC-Apoyo-ABS-2-oo10  
VIGENCIA DESDE: 08/12/2017