



SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TERMINOS DE REFERENCIA/CONSULTORIA

CODIGO: SGC–Apoyo–ABS- 2-0002

VIGENCIA DESDE: 27/05/2021

PLATAFORMA DE SALUD DIGITAL SOBRE DIABETES EN MUJERES

ANTECEDENTES

Durante sus más de 36 años de existencia, CIES Salud Sexual – Salud Reproductiva, como organización no gubernamental sin fines de lucro, ha jugado un papel sustantivo en la promoción y ejercicio de los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos en el país, como el acceso a servicios integrales de salud, favoreciendo la inclusión social y el ejercicio de los Derechos Humanos de la población con énfasis en jóvenes, mujeres y hombres, adolescentes y población rural en situación de pobreza.

En Bolivia, CIES está presente en 7 de los 9 departamentos, con excepción de Beni y Pando. Los centros de salud de CIES ofrecen atenciones de consulta externa en general, con énfasis en Salud Sexual y Reproductiva, anticoncepción, detección temprana del cáncer de mama y cuello uterino, prevención del VIH, fertilidad, orientación y atención a mujeres en situación de violencia de género, servicios de laboratorio, ecografías y exámenes complementarios; así como servicios de internación y cirugías. Los servicios de las Clínicas CIES se ofrecen las 24 horas, a bajo costo y con altos estándares de calidad y calidez, de manera que la población con escasos recursos económicos y, prioritariamente en situación de vulnerabilidad, puede acceder a los mismos.

Asimismo, CIES implementa programas y proyectos sociales orientados a la población en situación de vulnerabilidad en el área periurbana y rural, como el desarrollo de programas educativos y de abogacía destinados a que adolescentes, jóvenes y mujeres logren el ejercicio pleno de sus Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos. Entre ellos, se tiene el programa “TU DECIDES” que es reconocido por la población y altamente efectivo de educación a jóvenes y adolescentes ya que trabaja con más 200 colegios y escuelas en el país, involucrando a profesores y padres de familia.

Por otro lado, CIES desarrolla una estrategia educativa donde las usuarias y usuarios reciben información, educación, consejería y capacitaciones sobre salud y derechos, a través de educadores y facilitadores. Cada centro de salud de CIES cuenta con salas de orientación para el asesoramiento en SSR de manera individual y en parejas, así como un espacio para jóvenes donde se realizan actividades grupales para su empoderamiento, capacitación y fortalecimiento del liderazgo; efectuadas por líderes juveniles, acciones de par-a-par y por educadores capacitados.

CIES implementa procesos innovadores que coadyuvan al bienestar de la población y a la prevención de enfermedades no transmisibles, con este propósito se desarrollara una plataforma que tiene como finalidad asegurar la relevancia y utilidad de la información para las usuarias, contribuyendo significativamente al mejor manejo y comprensión de la enfermedad. Además, busca empoderar a las mujeres con diabetes a través de recursos educativos especializados, estrategias de manejo personalizado y apoyo continuo, promoviendo así su bienestar integral y salud a largo plazo.



SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TERMINOS DE REFERENCIA/CONSULTORIA

CODIGO: SGC–Apoyo–ABS- 2-0002

VIGENCIA DESDE: 27/05/2021

La creación de la plataforma busca ser inclusiva y accesible que aborde los desafíos únicos que enfrentan las mujeres con diabetes. Reconociendo las diferencias biológicas, sociales y emocionales que pueden influir en el manejo de la diabetes en mujeres, esta plataforma servirá como un recurso integral. A través de información personalizada, herramientas interactivas y una comunidad de apoyo, se busca empoderar, educar y apoyar a las mujeres, mejorando su calidad de vida y fomentando una autogestión efectiva de su condición.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en colaboración con el equipo multidisciplinario el contenido médico y educativo actualizado, basado en evidencia científica, sobre la prevención y manejo de la diabetes, en mujeres, adaptable a una plataforma interactiva, amigable para el uso de las beneficiarias y funcional en diferentes plataformas digitales de CIES.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Recopilación de Contenido Médico:

- Identificar, recopilar y procesar información médica actualizada, basada en evidencia sobre la diabetes, incluyendo artículos científicos, guías clínicas y estudios recientes.
 - ✓ Establecer estrategias efectivas para la prevención primaria y secundaria de la diabetes en mujeres.
 - ✓ Promover hábitos de vida saludables, incluyendo la dieta adecuada y la actividad física regular.
 - ✓ Elaborar algoritmos actualizados para el diagnóstico temprano de la diabetes en mujeres.
 - ✓ Elaborar algoritmos actualizados del tratamiento médico de la diabetes, incluyendo el uso de medicamentos y la gestión de complicaciones.
 - ✓ Desarrollar algoritmos de seguimiento y control para las mujeres diagnosticadas con diabetes, adaptables a la plataforma virtual.
 - ✓ Algoritmos para monitorear de manera regular el control glucémico y otros parámetros de salud relevantes.

2. Recopilación de Recursos Educativos y Multimedia:

- Seleccionar, procesar, compilar y generar recursos educativos interactivos y multimedia (material audiovisual en formato de videos, audios, infografías, presentaciones) relevantes y accesibles para las usuarias de la plataforma.

3. Puesta en producción del Contenido:

- Verificar el contenido educativo una vez que la plataforma este en producción para realizar los ajustes necesarios.



SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TERMINOS DE REFERENCIA/CONSULTORIA

CODIGO: SGC–Apoyo–ABS- 2-0002

VIGENCIA DESDE: 27/05/2021

5. Validación del Contenido:

- Validar y ajustar el contenido educativo de la plataforma, basándose en la retroalimentación del equipo multidisciplinario y de las usuarias, asegurando su precisión, relevancia, comprensión y accesibilidad.

DELIMITACIÓN

- Espacial: Contenido médico y educativo actualizado, basado en evidencia científica, sobre la prevención y manejo de la diabetes, en mujeres Información para una plataforma virtual que acude a los servicios de salud de la ciudad de La Paz y Santa Cruz.
- Temporal: 3 meses de acuerdo a los productos solicitados.
- Poblacional: El enfoque estará destinado a mujeres con Diagnóstico de la enfermedad de Diabetes y/o factores de riesgo para desarrollar la misma.

RESULTADOS ENTREGABLES Y FECHAS DE ENTREGA

Primer mes (Del 12 de Agosto de 2024 al 12 Septiembre de 2024)

a) **Primer entregable:** Desarrollo de contenido médico y educativo específico que aborde las particularidades y desafíos de la diabetes en mujeres, incluyendo factores hormonales, embarazo, menopausia, y aspectos psicológicos. Elaboración de guías, artículos, videos, y otros recursos didácticos adaptados para las pacientes.

- i. Informe Mensual (Físico 3 copias y Digital).
- ii. Anexo: Recopilación de Contenido Médico - Recopilación de Recursos Educativos y Multimedia. (Físico y Digital).

- b) Factura por Prestación de Servicios
- c) Pago mensual de aportes a la Gestora

Segundo mes (Del 1 de Octubre de 2024 al 1 de Noviembre de 2024)

a) **Segundo entregable:** Implementación de herramientas educativas interactivas, como cuestionarios, foros de discusión, realización de videos interactivos y explicativos para módulos de aprendizaje personalizados. Trabajo conjunto con diseñadores, desarrolladores de software y otros profesionales de la salud para asegurar una integración adecuada del contenido en la plataforma. Participación en reuniones y sesiones de planificación para coordinar esfuerzos y asegurar la calidad del proyecto.



SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TERMINOS DE REFERENCIA/CONSULTORIA

CODIGO: SGC-Apoyo-ABS- 2-0002

VIGENCIA DESDE: 27/05/2021

- i. Informe Mensual
- ii. Anexo: Desarrollo Continuo del Contenido :
 - Evidencia de Producción y carga de contenido educativo a Plataforma
 - Revisión y ajuste del contenido según la retroalimentación del equipo médico
 - Capacitación a personal según coordinación con equipo técnico CIES)
- b) Factura por Prestación de Servicios
- c) Pago mensual de aportes a la Gestora

Tercer mes (Del 15 de Enero de 2025 al 15 de Febrero de 2025)

a) **Tercer entregable:** Revisión y validación del contenido existente para mantener su relevancia y precisión, con adaptabilidad para diferentes plataformas digitales. Ajustes y mejoras continuas basadas en la retroalimentación recibida y en los resultados de las evaluaciones. Aseguramiento de que todo el contenido cumpla con las normativas y estándares éticos, legales y profesionales en el ámbito de la salud. Protección de la privacidad y confidencialidad de los usuarios de la plataforma.

- i. Implementación de la plataforma en línea para prueba interna
- b) Informe final
- c) Diccionario de datos y Glosario de Términos
- d) Manual de usuario y Medio de verificación de capacitaciones realizadas al personal
- e) Pruebas Iniciales de la Plataforma:
 - Realización de pruebas de usuario y corrección de errores
 - Ajustes en la accesibilidad y verificación de funcionamiento.
- f) Factura por Prestación de Servicios
- g) Pago mensual de aportes a la Gestora

CONDICIONES ADMINISTRATIVAS LEGALES

1. Carta de presentación y aceptación total a los Términos de Referencia
2. Formulario de Identificación del Proponente o Empresa
3. Fotocopia del NIT
4. Currículum Vitae
5. Propuesta Económica



SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD

TERMINOS DE REFERENCIA/CONSULTORIA

CODIGO: SGC–Apoyo–ABS- 2-0002

VIGENCIA DESDE: 27/05/2021

6. Propuesta Técnica

PROPIEDAD INTELECTUAL

En los términos de referencia actuales, se establece que cualquier documentación o producción intelectual generada por el equipo consultor, junto con los informes generados y cualquier otra información adicional, será propiedad exclusiva de CIES Salud Sexual-Salud Reproductiva desde el momento de su creación. CIES tendrá plenos derechos para publicar o difundir estos materiales. Esta prerrogativa continuará siendo válida incluso después de la finalización de la relación contractual entre las partes.

REQUISITOS

El proponente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Profesional en Salud con especialización en Endocrinología, Medicina Interna y/o Médico Cirujano con Posgrado en Diabetología.
- Experiencia laboral específica mínima de (1) año.
- Valorable experiencia en el desarrollo de sistemas informáticos (no excluyente).
- Valorable conocimiento en el desarrollo de sistemas web (no excluyente).

CONSIDERACIONES GENERALES DE LA PROPUESTA, PLAZO Y ROTULO

Las postulaciones se recibirán hasta el **5 de agosto 2024**, horas 17:00 de manera digital a los correos: pnallar@cies.org.bo

La supervisión y evaluación de las propuestas estará a cargo de la Gerencia Nacional Técnica de CIES Salud Sexual Salud Reproductiva. La vinculación se realizará mediante un contrato por prestación de servicios de consultoría, según lo estipulado en la ley.

INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

Experiencia laboral específica	30%
Experiencia específica en el desarrollo de sistemas informáticos y lenguajes de programación	10%
Propuesta Técnica	10%
Valor agregado de la propuesta	15%
Propuesta económica	35%

FORMULARIO IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE



SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TERMINOS DE REFERENCIA/CONSULTORIA

CODIGO: SGC-Apoyo-ABS- 2-0002

VIGENCIA DESDE: 27/05/2021

IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE

1. Nombre o razón social: _____
2. Dirección principal: _____
3. Ciudad: _____
4. Teléfonos: _____
5. Dirección electrónica: _____
6. Tipo de Organización (marque el que corresponda)
 - Unipersonal ()
 - Sociedad de Responsabilidad Limitada ()
 - Sociedad Anónima ()
 - Sociedad Accidental ()
7. Número de NIT: _____

(Nombre del proponente)